

## (In)efficienza delle Poste Italiane

Egr. Direttore,  
come possessore di Carta Postepay mi ritrovo l'accesso al mio conto bloccato in quanto, in base ad una normativa europea, occorre "securizzare" il proprio numero di telefono per poter accedere al conto. Dopo alcuni, vani, tentativi effettuati tramite computer sul sito delle Poste Italiane mi ricordo che ho l'app sul telefonino. Non riesco a entrare neanche da lì. Chiamo il numero di assistenza e dopo aver digitato una serie infinita di interni una voce registrata mi dice di recarmi all'ufficio postale. Armata di pazienza e di Xanax mi reco alle Poste Cen-

trali della nostra bella cittadina. Aspetto col mio numero i soliti 20-25 minuti di ordinanza poi spiego il mio problema alla sportellista di turno. Non risolve il mio problema e mi manda a fare una procedura al postamat ubicato all'ingresso dell'Ufficio postale. Eseguo diligentemente la procedura e vengo accolta da un: "spiacenti causa guasto tecnico non è possibile procedere". Faccio ancora due tentativi perché non si dica che sono una persona impulsiva, risultato idem. Torno dalla sportellista leggermente alterata passando pure davanti ad un'ignara cliente che rimane ammutolita dai fumi di nervoso che fuoriescono copiosi dalle mie orecchie, chiedo come sia possibile un tale disservizio e la sportellista risponde che, se non sono soddisfatta, posso tranquillamente revo-

care il mio conto alla Posta. E non si osi mai più dire che gli impiegati pubblici non lavorano con assoluta abnegazione e professionalità.

Mi si potrà obiettare che le Poste nascono prima di tutto come dispensatrici di servizi postali e che, in questo almeno, sono molto efficienti. Due mesi fa spedisco dalla Posta Centrale di Cuneo un pacco a Genova con Posta1. Sparito letteralmente nel nulla, richiesta di spiegazioni finita nel nulla pure lei. Una settimana fa una raccomandata importante è stata lasciata a mia insaputa in un negozio, pur essendo io tranquillamente reperibile al mio domicilio, l'ho ritrovata dopo un giorno e dopo aver fiutato come un segugio tutte le possibili destinazioni che poteva aver preso la malcapitata. Viva l'Italia.

**Paola Conti**